



Процедура
за подаване и разглеждане на предложения, жалби и сигнали във връзка
с възникнали ситуации на тормоз и насилие в ОУ „Никола Обретенов“ -
Русе

1. Подаване на жалба, сигнал или оплакване от ученик, учител, служител, член на семейството или друго лице, свидетел или получил информация за упражнен тормоз:
Сигнал може да бъде подаден до училищния координационен съвет, чрез попълване на формуляр за подаване на сигнал (Приложение 1), който се регистрира в дневника за входяща кореспонденция на ОУ „Никола Обретенов“ – Русе.
Училищният координационен съвет в срок от 24 часа разглежда сигнала и предприема последващи действия в зависимост от нивото на установения тормоз.
2. Всеки случай се регистрира в Дневник за регистриране на случаи на тормоз в ОУ „Никола Обретенов“ - Русе
3. Срокът за вписване на предприетите действия е до 24 часа от възникването и/или от получаването на сигнала.
4. Ако нивото на тормоз е определено като „тежко“, в срок от 24 часа следва да се уведомят РУО, Дирекция „Социално подпомагане“ – Отдел „ЗД“, а при необходимост и органите на МВР, Община и т.н.
5. При подаване на жалба или оплакване срещу лице от персонала за оказано насилие и/или посегателство, застрашаващо здравето или живота на учениците, директорът следва да сигнализира Дирекция „Социално подпомагане“ - Отдел „ЗД“, РУП към МВР.
6. Всяка постъпила жалба и цялата документация, събрана по случая и предприетите действия се съхраняват в отделно досие с входящ номер на регистрацията на жалбата, сигнала или оплакването.

ФОРМУЛЯР
ЗА ПОДАВАНЕ И РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И
СИГНАЛИ ВЪВ ВРЪЗКА С ВЪЗНИКНАЛИ СИТУАЦИИ НА ТОРМОЗ В
ОУ „НИКОЛА ОБРЕТЕНОВ“ - РУСЕ

ДО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
НА УЧИЛИЩНИЯ КООРДИНАЦИОНЕН
СЪВЕТ ЗА СПРАВЯНЕ С НАСИЛИЕТО

От.....
.....

/ученик, служител, родител, настойник, друго лице/

адрес: гр., ул., №....., тел:.....

ОТНОСНО:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Дата:
гр. Русе

Подпис: